

The IT solutions provider ***of choice***
to ensure the ***availability*** of our
Customers
business operations



SUNGARD

AVAILABILITY SERVICES

WORKPLACE

*SunGards erbjudande inom
reservarbetsplater är utformad och byggd
för att ni ska kunna fortsätta ert arbete så
snart som möjligt inom förbestämda
tidsramar*



Hårdvarukrasch, mjukvaruproblem, strömbrott, vattenskada, brand eller myndighetsavspärrning? Det finns många oförutsedda händelser som kan bryta förbindelsen med den egna IT-miljön eller till och med göra det omöjligt för personalen att nå arbetsplatsen. Därför erbjuder SunGard abonnemang på fullt utrustade reservarbetsplatser och krisledningsrum som snabbt kan tas i bruk om det oförutsedda inträffar.

RESERVARBETSPLATS

SunGard erbjuder de mest avancerade kontorslösningarna för reservarbetsplatser. Inte bara när det gäller antalet platser eller antalet tillgängliga anställda, utan även beträffande utrustning, metod och expertkunskap.

De flesta affärsverksamheter är idag helt beroende av tillgång till fungerande system för att sälja, ta emot ordrar och upprätthålla logistik. Med reservarbetsplatser har ditt företag en garanti för att verksamheten inte behöver stanna upp längre än några timmar vid en oförutsedd händelse, det vill säga den tid som det tar att åka till oss på SunGard och starta ert system på våra datorer.

Vi hjälper till att etablera din katastrofdrift och ser till att din verksamhet kan fortsätta så normalt som möjligt. Genom att alltid ha tillgång till reservarbetsplatser säkrar du leveransen till dina kunder oavsett vad som inträffar, en försäkran som stärker din kundrelation och ditt företags renommé.

*Recovery börjar när ni ringer
– inte när ni kommer*

ALLT DIN VERKSAMHET BEHÖVER



Oavsett hur er verksamhet ser ut tillhandahåller vi plattformen, arbetsplatsen, global uppkopplingsmöjlighet och experter med omfattande erfarenhet ute i verkligheten för att stötta er genom ett recovery, samt en enda kontaktperson för att låta saker komma igång.

Dessutom är alla våra reservarbetsplatser försedda med skrivare, faxar, kontorsmaterial, lagringsmöjligheter, kök och pausutrymmen

UNIKA TELEFONLÖSNINGAR

SunGards telefonsystem gör det möjligt att återskapa er telefonmiljö, till reservkontoret på SunGard. Och nu när företags IP-telefonianvändning expanderar innebär SunGards telefoninfrastruktur från 2010 att vi kan hjälpa er att återskapa även komplexa system och funktionalitet. Dessutom innebär möjlighet att nyttja förlagrade kundmiljöer att tiden för att återstarta LAN har minskat betydligt: en PC Ghost-kopia kan nu skickas ut på många olika PCs på ett par minuter, var de än befinner sig.

ALLTID TILLGÄNGLIG RESERVPLAN

Vi tillhandahåller reservtytor för både grundläggande och mer avancerade behov. Reservarbetsplatserna är en delad resurs som du abonnerar på. Du kan också abonnera på dedicerade platser som alltid finns tillgängliga för just ditt företag, utan att katastrofläge har utlysts.

TJÄNSTENS INNEHÅLL

Samtliga reservarbetsplatser är utrustade med skrivbord, stol, telefon och PC tillsammans med en 10 Mbit/s internet-uppkoppling och annan viktig utrustning som direkt kan tas i bruk. Till det kan du välja till vpn-funktionalitet, brandväggs-funktionalitet, DNS-tjänst och ftp-tjänst, samt högre internetuppkoppling efter behov.

Multipla katastrofer? SunGard kan ta emot flera, simultana kundincidenter i våra toppmoderna anläggningar och sörja för säker och diskret arbetsmiljö, datormiljö och telefonmiljö för varje enskild kund.

KRISLEDNINGSRUM

Många företag och organisationer arbetar idag medvetet och strukturerat för att vara förberedda inför olika krisscenarion. Det handlar om att snabbt kunna agera vid oförutsedda incidenter och händelser som påverkar organisationen och dess omvärld



En central del i krisledningsplanen är tillgången till ett krisledningsrum varifrån krishanteringen sker. Det rummet måste vara rustat för att möta kraven som en krishantering ställer på överblick, kommunikation och samordning. Det måste också, framförallt, alltid vara tillgängligt oavsett vilken händelse som sker. En brand eller myndighetsavspärrning av den egna arbetsplatsen får inte hindra tillgången till krisledningsrummet. Därför bör rummet ligga utanför de egna arbetslokalerna.

SunGard erbjuder därför abonnemang på alltid tillgängliga och fullt utrustade krisledningsrum i centrala Stockholm. Krisledningsrummen har internetaccess, ave-utrustning, tv, konferenstelefon mm och varje rum rymmer krisledningsgrupper upp till 16 personer.

Tidigare har IT-relaterade händelser, framför allt hårdvaruproblem, stått för de flesta avbrotten. Men för andra året rad dominerar incidenter kopplade till den fysiska arbetsplatsen visar statistik från en analys av SunGards kunder i UK.

OM SUNGARD

SunGard Availability Services är ett av världens största företag inom haveriberedskap (Disaster Recovery) och IT-infrastruktur tjänster med över 10 000 kunder i USA och Europa. SunGard har datorhallar och reservarbetsplatser som motsvarar en yta av 480 000 kvadratmeter. Inom haveriberedskap erbjuder SunGard rådgivning, kontinuitetsplanering, backup- och återställningstjänster till kunder inom alla branscher. Därigenom säkras deras tillgång till IT-system och affärskritisk information även vid nödsituationer. SunGard äger också den ledande programvaran för att hantera, utveckla och underhålla företags beredskaps- och kontinuitetsplaner. Inom IT-infrastruktur tjänster levererar SunGard serverplats (co-location), Managed Hosting och Infrastruktur som tjänst (molntjänst IaaS) för att kundernas IT-system alltid ska vara tillgängliga.

SUNGARDS ÖVRIGA TJÄNSTEOMRÅDEN

