

The IT solutions provider ***of choice***
to ensure the ***availability*** of our
Customers
business operations



SUNGARD

AVAILABILITY SERVICES

DATACENTER

*I SunGards prisbelönade datacenter
kan du som kund känna dig trygg
och alltid vara redo för avbrott
- innan det inträffar.*

Kombinera driftsäkerhet och miljöhänsyn i en av världens grönaste serverhallar med enkom 100% vindkraftel. I SunGards prisbelönade datorhall erbjuds du som kund allt från ren colocation och katastrofsite till managed hosting och övervakning. Som kund tar du del av över en miljon kronor i minskade elkostnader, samtidigt som miljön besparas med 713 ton koldioxid. Med reservutrymmen och serverhallar om 4200m² kan du vara redo för avbrott - innan det inträffar

COLOCATION MED HÖGSTA TILLGÄNGLIGHET

SunGard Availability Services erbjuder två geografiskt separerade datacenters för colocation i Stockholm. Genom kombinerad driftsäkerhet och miljöhänsyn erbjuds du som kund allt från ren colocation och katastrofsite till managed hosting och övervakning i våra gröna serverhallar. I SunGards prisbelönade datacenter kan du som kund känna dig trygg och alltid vara redo för avbrott - innan det inträffar.

Vi har n+1 redundans för alla system i våra datacenter. Det innebär reservkraft, reservkommunikation, reservkyla, reservmaskiner och reserv på reserverna. Alla reserver behövs eftersom våra tjänster inte får gå ner. Vad gäller säkerhet så har vi stängsel, kameror, inpasseringskontroll, koder, nycklar och vaktbolag som säkerställer att du alltid har tillgång till din utrustning men att ingen annan har det. Dygnet runt. Året runt. Det är colocation när den är som bäst.

MANAGED HOSTING

Managed Hosting är ett tillägg till colocation som innebär att vi även övervakar dina servrar. Du väljer själv vilken nivå de vill ha när det gäller övervakning samt omhändertagandet av utrustningen. Som tillval erbjuder vi dig som kund att ta hand om allt från brandvägg och kommunikation till lagring och drift av OS (operativsystem). Om du väljer fullständig managed hosting så tar vi hand om din utrustning, övervakar den, uppgraderar den, testar den och servar den.

- **MONITORING SERVICES**

SunGards Monitoring Service erbjuder dygnet runt-övervakning av utrustning och applikationer. SunGards övervaknings-lösningar ger lugn och ro genom att informera er när era kritiska applikationer får problem.

- **NETWORK & SECURITY**

SunGard kan leverera varje del av era nätverksbehov för både produktions- och recoverymiljöer, från lastbalansering och förvaltade LAN till vårt eget nätverk.

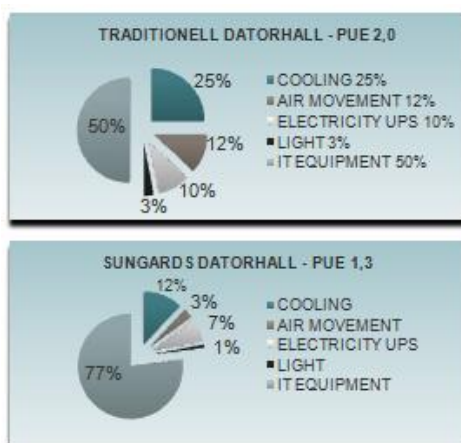
- **MANAGED OS**

SunGard ger dig teknisk support, inklusive övervakning dygnet runt och daglig skötsel av dina servermiljöer. En högkvalitativ, kostnadseffektiv, pålitlig lösning för dig som delvis, eller helt, vill outsourca skötseln av dina operativa miljöer.

- **MANAGED STORAGE**

SunGard garanterar dygnet runt skötsel av lagringssystem och tillhandahåller det som en tjänst till kunder som vill outsourca lagringskomponenten av deras IT-miljö. Tjänsten baseras på Equal-Logics lagringsteknologi från Dell.

I vår gröna datorhall når vi ett PUE-tal* på låga 1,3 vilket gör att vi kan spara 1 miljon kr i elkostnader per år. Det innebär att vi kan satsa mer på infrastruktur, reservsystem och utrymmen som innebär en bättre tjänst för våra kunder. SunGards datacenter använder dessutom enbart el från vindkraft. Det innebär att vi sparar 713 ton koldioxid varje år. Vi fick utmärkelsen "Sveriges grönaste datorhall" 2009 men nöjer oss inte med det. Det går alltid att bli grönare.



* PUE står för *Power Usage Effectiveness* och är ett mått på hur effektivt ett datacenter använder elkraft. Om PUE är 1,0 går det inte åt någon extra el för att kyla bort effekten av elen som används av servern. En traditionell datorhall har ett PUE-tal på mellan 1,5 - 2,0.

DATACENTER: SÄTRA

Fysiska egenskaper

- Byggnadens storlek – 2 000 m²
- Datacentret – 768 m²
- 24/7 SunGards personal finns tillgänglig dygnet runt.

Elektricitet

- Minst N+1 strömredundans till datacentret
- Åtskild A- och B-tillförsel till varje skåp
- Avbrottsfria kraftförsörjnings-enheter (UPS) med N+1 konfigurering
- Dieseldrivna backup-generatorer med N+1 konfigurering
- Bränsle för 24 timmar finns lagrad på plats för generatorerna

Miljö

- Minst N+1 redundans på kylsystemet
- Temperaturen i datacentrets utrymmen hålls på 22 °C kallgångar
- Luftfuktigheten hålls på 40 % (+/-5 %)
- Samplingssystem för tidig upptäckt av brand
- IG55 gassläcksystem i datacentret

Kommunikationer

- Tillgång till multipla kommunikationsoperatörer
- Multipla ingångspunkter i byggnaden
- Triangulerad uppkopplingsmöjlighet till flera av SunGards datacenter ger större mångfald och tålighet av kommunikationsoperatörer
- Takutrymme för satellitkommunikation

Fysisk säkerhet

- Interna CCTV-kameror med digital inspelning på diskar
- Passerkortssystem
- Säker skött lastkaj
- Inbrotts- och dörrlarm

SunGards datorhall uppfyller även säkerhets-kraven för PCI enligt våra kunders externa PCI-revisorer. [Läs mer](#)



FILMEN OM SUNGARDS GRÖNA DATACENTER

På SunGards hemsida finns filmen som tydligt beskriver SunGards gröna datacenter [Länk till filmen.](#)

DATACENTER: GÄRDET**Fysiska egenskaper**

- Byggnadens storlek – 65 496 m²
- Datacentret – 3 000 m²
- 24/7 SunGards personal finns tillgänglig dygnet runt.

Elektricitet

- Två separata huvudmatningar för el
- A och B-kraft från skilda UPS'er
- Åtskild A- och B-tillförsel till varje skåp
- Avbrottsfria kraftförsörjnings-enheter (UPS)
- Dieseldrivna backup-generatorer
- Bränsle för 24 timmar finns lagrad på plats för generatorerna

Miljö

- Minst N+1 redundans på kylsystemet
- Temperaturen i datacentrets utrymnen hålls på 22 °C (+/- 2 °C)
- Luftfuktigheten hålls på 45 % (+/- 10 %)
- HART-system för tidig varning finns installerade i anläggningen
- Argonite-gassläcksystem i datacentret

Kommunikationer

- Tillgång till multipla kommunikationsoperatörer
- Multipla ingångspunkter i byggnaden
- Triangulerad uppkopplingsmöjlighet till SunGards datacenter ger större mångfald och tålighet av kommunikationsvägar
- Takutrymme för satellitkommunikation

Fysisk säkerhet

- Interna CCTV-kameror med digital inspelning på diskar
- Passerkortssystem
- Säker skött lastkaj
- Inbrotts- och dörrlarm

OM SUNGARD

SunGard Availability Services är ett av världens största företag inom haveriberedskap (Disaster Recovery) och IT-infrastruktur tjänster med över 10 000 kunder i USA och Europa. SunGard har datorhallar och reservarbetsplatser som motsvarar en yta av 480 000 kvadratmeter. Inom haveriberedskap erbjuder SunGard rådgivning, kontinuitetsplanering, backup- och återställningstjänster till kunder inom alla branscher. Därigenom säkras deras tillgång till IT-system och affärskritisk information även vid nödsituationer. SunGard äger också den ledande programvaran för att hantera, utveckla och underhålla företags beredskaps- och kontinuitetsplaner. Inom IT-infrastruktur tjänster levererar SunGard serverplats (co-location), Managed Hosting och Infrastruktur som tjänst (molntjänst IaaS) för att kundernas IT-system alltid ska vara tillgängliga.

**SUNGARD DATACENTERS**

Förutom SunGards stockholms-baserade datacenters erbjuds även tillgång till ett tjugotal center i UK, Irland, Belgien och Frankrike. I Europa är det fler än 3000 företag som valt SunGard för sina verksamhetskritiska applikationer eller för sin infrastruktur och utrustning.

SUNGARDS ÖVRIGA TJÄNSTEOMRÅDEN